



TIÊU CHUẨN CHẤT LƯỢNG NÂNG CAO ĐỐI VỚI BỆNH VIỆN

TS.BS. Hà Anh Đức

Cục trưởng Cục Quản lý Khám, chữa bệnh - Bộ Y tế



BỐI CẢNH TÌNH HÌNH

- ❑ **Yêu cầu hội nhập và nâng cao năng lực cạnh tranh:** Yêu cầu tiêu chuẩn hóa, hội nhập quốc tế và nâng cao trải nghiệm người bệnh là xu hướng của quản lý chất lượng bệnh viện toàn cầu; Du lịch y tế, cấp cứu ngoại viện.
- ❑ **Yêu cầu đặt ra đối với chất lượng bệnh viện:** Nhu cầu nâng cao chất lượng KCB và an toàn người bệnh ngày càng cao; hệ thống bệnh viện phát triển nhanh nhưng chất lượng chưa đồng đều.
- ❑ **Thực trạng 83 tiêu chí:** Bộ 83 tiêu chí đã phát huy hiệu quả nhưng chưa phân hóa rõ mức chất lượng cao; chưa tiệm cận đầy đủ chuẩn quốc tế.
- ❑ **Quản trị rủi ro:** Chuyển từ quản lý hình thức sang quản trị rủi ro chủ động.
- ❑ **Sự phát triển của công nghệ y tế:** Y học chính xác, AI, BigData, IoT...



TRIẾT LÝ XÂY DỰNG TIÊU CHUẨN



Lấy người bệnh làm trung tâm

Mọi hoạt động của bệnh viện phải hướng tới đáp ứng nhu cầu, quyền lợi và sự hài lòng của người bệnh; bảo đảm người bệnh được tiếp cận dịch vụ y tế an toàn, hiệu quả, liên tục, công bằng



Quản trị bệnh viện hiện đại, dựa trên dữ liệu và bằng chứng

Khuyến khích áp dụng các mô hình quản trị tiên tiến, quản lý rủi ro, quản lý hiệu suất, chuyển đổi số, sử dụng dữ liệu và các chỉ số chất lượng làm cơ sở cho việc ra quyết định và cải tiến hoạt động



Chất lượng là quá trình cải tiến liên tục

Chất lượng không phải là đích đến mà là một quá trình không ngừng cải tiến. Bộ tiêu chuẩn khuyến khích bệnh viện xây dựng văn hóa chất lượng, chủ động nhận diện nguy cơ, phòng ngừa sai sót và liên tục nâng cao hiệu quả hoạt động



Hướng tới các chuẩn mực quốc gia và quốc tế

Tiếp cận các nguyên tắc và thông lệ tốt của các chương trình đánh giá chất lượng bệnh viện tiên tiến trên thế giới, đồng thời phù hợp với điều kiện thực tiễn của Việt Nam



An toàn người bệnh là ưu tiên hàng đầu

Mọi hoạt động quản lý và chuyên môn đều phải hướng đến giảm thiểu rủi ro, phòng ngừa sự cố y khoa, xây dựng hệ thống báo cáo và học tập từ sự cố, tạo môi trường khám chữa bệnh an toàn cho người bệnh và nhân viên y tế.



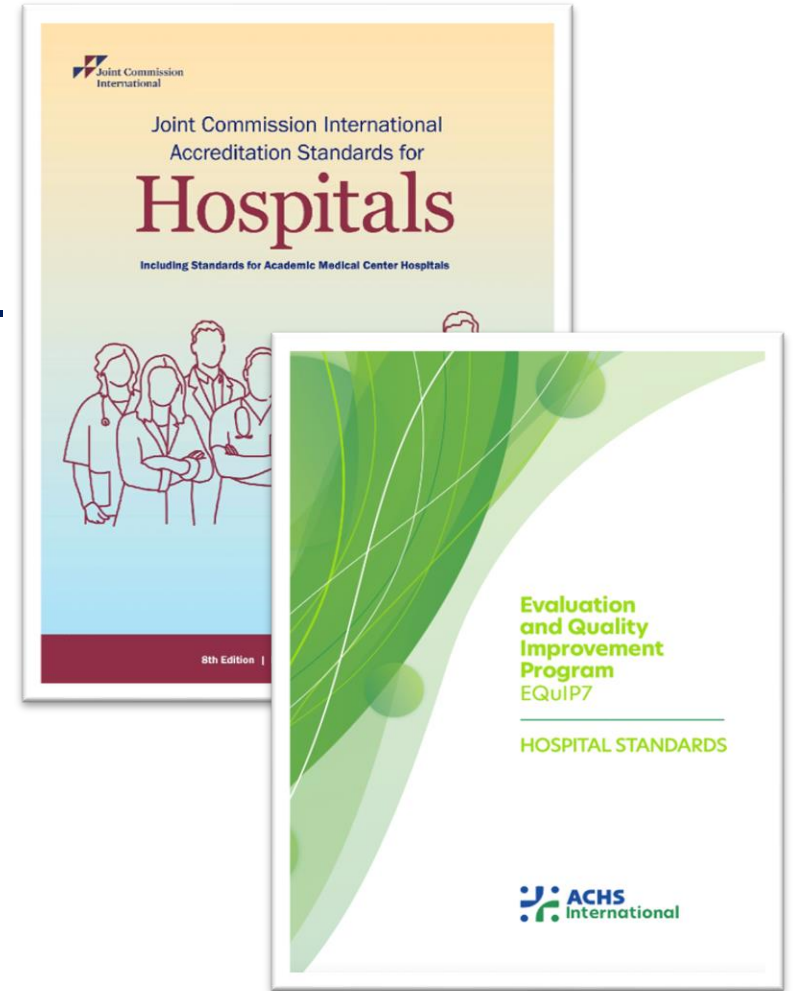
Khuyến khích đổi mới sáng tạo và phát triển bền vững

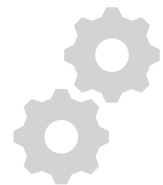
Bệnh viện không chỉ đáp ứng yêu cầu chuyên môn mà còn phải phát triển bền vững về nguồn nhân lực, tài chính, môi trường làm việc, nghiên cứu khoa học, đổi mới sáng tạo và trách nhiệm xã hội



NGUYÊN TẮC XÂY DỰNG TIÊU CHUẨN

- Kế thừa nền tảng 83 Tiêu chí.
- Đảm bảo tính hội nhập với các tiêu chuẩn quốc tế.
- Phù hợp điều kiện Việt Nam.





Đổi chiếu và so sánh

Đổi chiếu và so sánh từng chương/ tiêu chí của 83TC với các tiêu chuẩn của JCI & ACHS để xác định:

- Khoảng trống nội dung
- Mức độ bằng chứng cần thiết
- Yêu cầu năng lực & hệ thống quản trị



Điều chỉnh – Cập nhật – Bổ sung

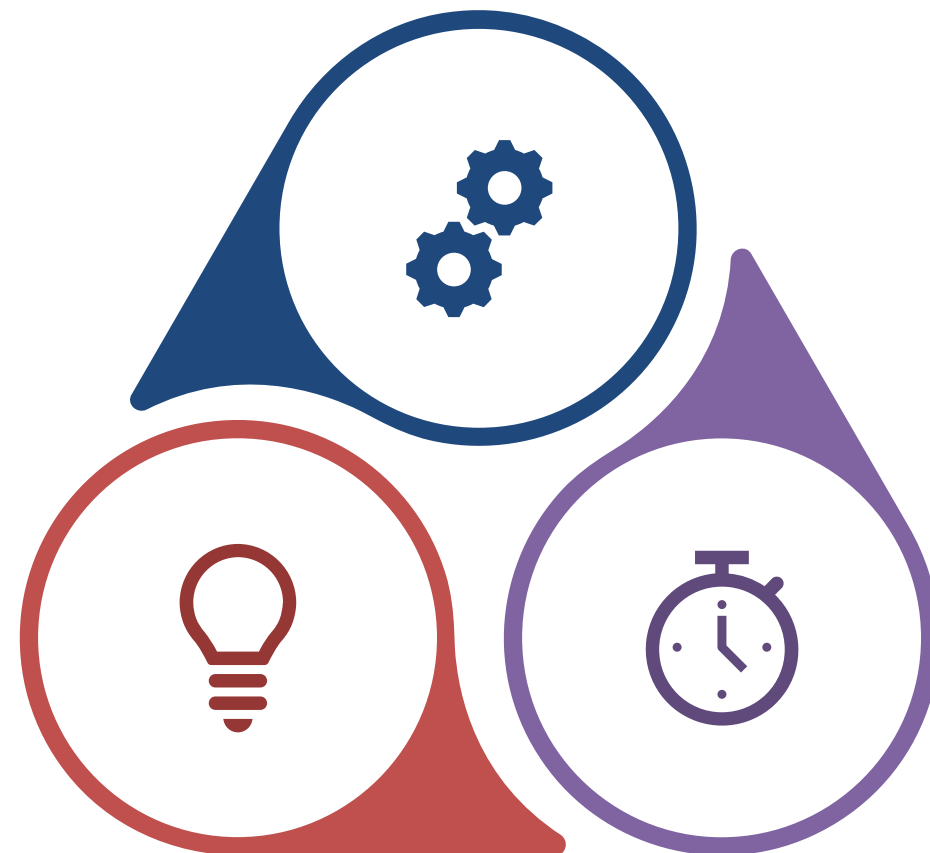
Điều chỉnh – cập nhật – bổ sung tiêu chuẩn mới đảm bảo tính pháp lý và động lực cải tiến.



Tái cấu trúc

Tái cấu trúc bộ tiêu chuẩn theo các nhóm chức năng:

- Điều trị chăm sóc
- Quản lý bệnh viện
- Tiêu chuẩn đặc thù



Dự thảo

TIÊU CHUẨN CHẤT

LƯỢNG NÂNG CAO ĐỐI VỚI

BỆNH VIỆN



CẤU TRÚC TIÊU CHUẨN NÂNG CAO



PHẦN A ĐIỀU TRỊ CHĂM SÓC

-  Chương 1:
Hướng đến người bệnh
-  Chương 2:
Điều trị chăm sóc người bệnh

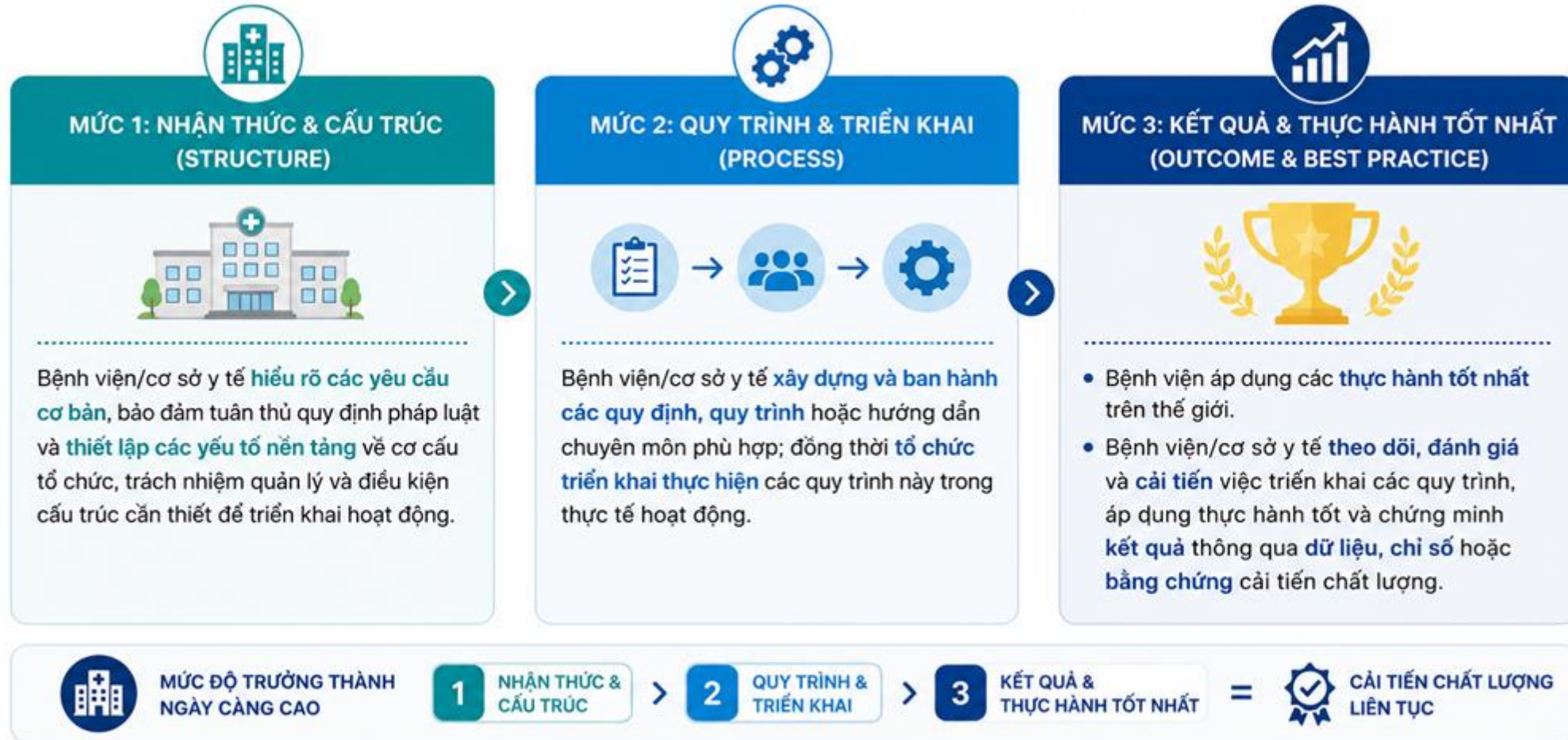
PHẦN B QUẢN LÝ BỆNH VIỆN

-  Chương 3:
Quản lý chuyên môn
-  Chương 4:
Lãnh đạo bệnh viện & quản lý nhân lực
-  Chương 5:
Quản lý thông tin
-  Chương 6:
Quản lý chất lượng
-  Chương 7:
Quản lý cơ sở vật chất hạ tầng

PHẦN C TIÊU CHUẨN ĐẶC THÙ

-  Chương 8:
Tiêu chuẩn đặc thù chuyên khoa

NGUYÊN TẮC ĐÁNH GIÁ

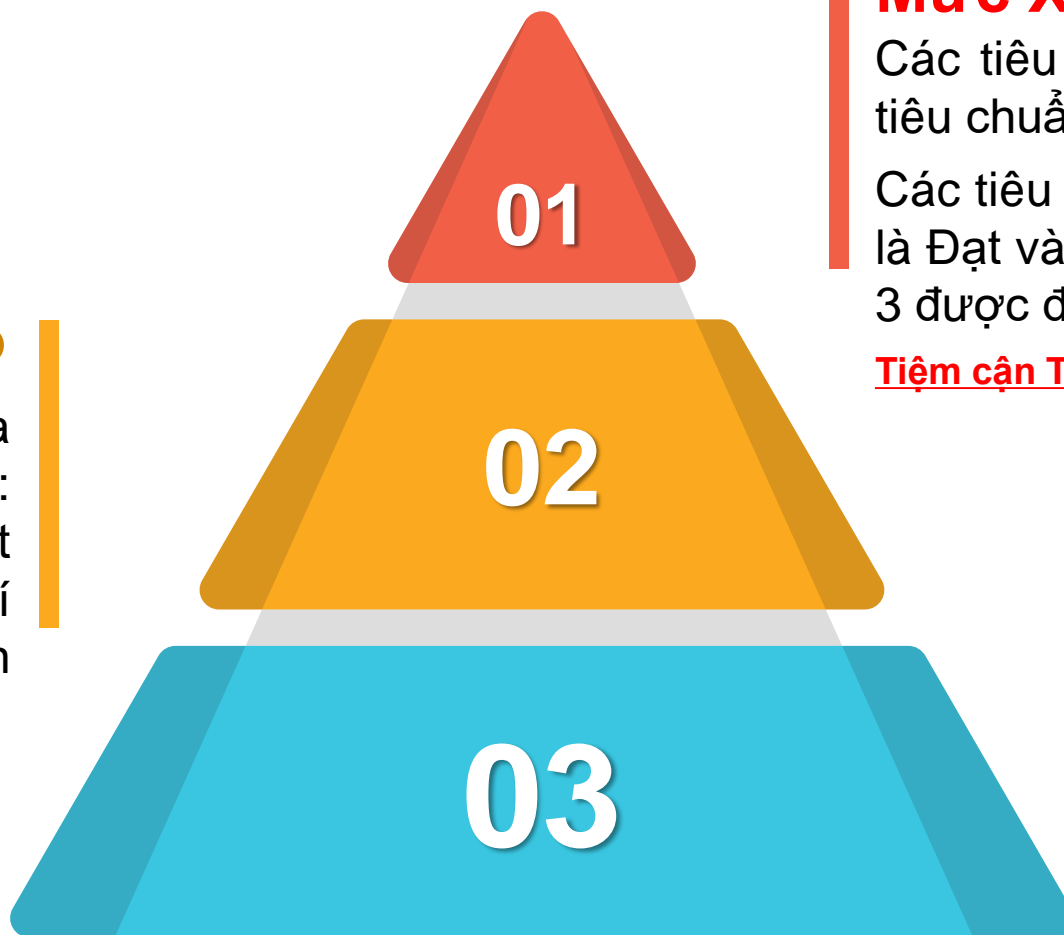


Dựa trên Mô hình Cấu trúc – Quy trình – Kết quả

Mỗi tiêu chuẩn bao gồm các tiêu chí đánh giá được xếp theo ba mức, thể hiện mức độ trưởng thành ngày càng cao của bệnh viện trong đáp ứng yêu cầu tiêu chuẩn và cải tiến chất lượng liên tục.

Mức nâng cao

Các tiêu chí ở mức 1 và mức 2 của mỗi tiêu chuẩn: 80% được đánh giá là Đạt và có không quá 5% tiêu chí ở mức 1 và 2 được đánh giá Không đạt.



Mức Xuất sắc

Các tiêu chí ở mức 1 và mức 2 của mỗi tiêu chuẩn: 100% Đạt.

Các tiêu chí ở mức 3: 80% được đánh giá là Đạt và có không quá 5% tiêu chí ở mức 3 được đánh giá là Không đạt.

Tiệm cận Tiêu chuẩn quốc tế

Mức Tiêu chuẩn

Các tiêu chí ở mức 1 của mỗi tiêu chuẩn: 80% được đánh giá là Đạt và có không quá 5% tiêu chí ở mức 1 được đánh giá Không đạt.

ĐIỂM MỚI ĐỘT PHÁ

01



**Tầm nhìn quốc tế
có lộ trình**



Kế thừa Bộ 83 tiêu chí, đồng thời tiệm cận thông lệ quốc tế → nâng cao chất lượng và từng bước hội nhập.

02



**Thay đổi mô hình
đánh giá
chất lượng**



Chuyển từ mô hình tập trung vào cấu trúc sang Cấu trúc – Quy trình – Kết quả, gắn với triết lý và thực hành lâm sàng và an toàn người bệnh.

03



**Nâng cấp toàn diện
nội dung
tiêu chuẩn**



Tích hợp có chọn lọc nguyên tắc cốt lõi của JCI và ACHSI – phù hợp điều kiện Việt Nam và tiệm cận chuẩn quốc tế.

04



**Đổi mới
phương pháp
đánh giá mỗi
tiêu chí**



Chuyển từ “điều kiện cứng” sang đánh giá theo mức độ, có phân tầng nguy cơ → phản ánh đúng thực chất.

05



**Phân tầng chất
lượng theo mức độ
trưởng thành**



Hình thành 3 hạng: Tiêu chuẩn – Nâng cao – Xuất sắc → tạo động lực cải tiến liên tục và định hướng phát triển.



5 điểm mới đột phá

Hướng đến hệ thống đánh giá chất lượng bệnh viện hiện đại, toàn diện, thực chất và hội nhập quốc tế.





GIÁ TRỊ MANG LẠI



Đối với người bệnh

- An toàn người bệnh được nâng cao; giảm sai sót y khoa
- Chất lượng điều trị đồng đều và đáng tin cậy; quy trình chuẩn hóa theo bằng chứng
- Trải nghiệm người bệnh tốt hơn; niềm tin tăng cao



Đối với bệnh viện

- Chuẩn hóa toàn bộ quy trình vận hành; cải tiến chất lượng liên tục
- Phát triển văn hóa an toàn bệnh viện; tăng năng lực cạnh tranh; thu hút người bệnh trong nước và quốc tế
- Nâng cao năng lực quản trị; thúc đẩy số hóa và quản lý dữ liệu



Đối với nhân viên y tế

- Làm việc trong môi trường chuyên nghiệp, rõ quy trình; giảm áp lực rủi ro pháp lý
- Được đào tạo liên tục, nâng cao năng lực chuyên môn
- Tăng sự gắn kết và tinh thần trách nhiệm



Đối với hệ thống y tế

- Nâng chuẩn chất lượng quốc gia tiệm cận quốc tế
- Hỗ trợ hoạch định chính sách dựa trên dữ liệu và chất lượng
- Tạo nền tảng cho hội nhập và hợp tác quốc tế



Giá trị kinh tế – xã hội

- Giảm chi phí do sai sót y khoa và biến chứng
- Tăng hiệu quả sử dụng nguồn lực; thu hút đầu tư và phát triển du lịch y tế
- Tăng sự hài lòng và niềm tin xã hội



LỘ TRÌNH TRIỂN KHAI TIẾP THEO

6/2026

Phê duyệt

Bộ Y tế phê duyệt
Tiêu chuẩn nâng cao
đối với bệnh viện



2027

Thí điểm

**Áp dụng đánh giá
thí điểm** tại các BV
đăng ký tự nguyện,
đánh giá viên do Bộ
Y tế lựa chọn



2028

Cập nhật

- Hoàn thành phiên bản 2028 bao gồm hướng dẫn đánh giá.
- Khởi động giá chứng nhận xếp mức chất lượng bệnh viện.



2029-2030

Công nhận QT

Tiêu chuẩn chất lượng
nâng cao đối với bệnh
viện được **công nhận
trong hệ thống Tiêu
chuẩn quốc tế**





TRÂN TRỌNG CẢM ƠN !