

BỘ CÂU HỎI ĐÁNH GIÁ KẾT QUẢ 5 NĂM THỰC HIỆN ĐỀ ÁN GIẢM QUÁ TẢI BỆNH VIỆN

Tên bệnh viện:

Địa chỉ:

Họ và tên cán bộ cung cấp thông tin của bệnh viện:

Chức danh và vị trí công tác:

Số điện thoại:

PHẦN A. THÔNG TIN HÀNH CHÍNH CỦA BỆNH VIỆN

STT	NỘI DUNG BÁO CÁO	THÔNG TIN CỦA BỆNH VIỆN
A1	Bệnh viện thuộc cơ sở tuyến nào?	1. Trung ương 2. Tỉnh/thành phố 3. Quận/ Huyện 4. Khác (ghi rõ):
A2	Phân hạng của bệnh viện?	1. Đặc biệt 2. Hạng 1 3. Hạng 2 4. Hạng 3 5. Hạng 4 6. Chưa phân hạng
A3	Loại hình bệnh viện?	1. Công lập 2. Ngoài công lập
A4	Mô hình bệnh viện?	1. Đa khoa 2. Chuyên khoa

PHẦN B. THỰC HIỆN CẢI TIẾN QUY TRÌNH KHÁM BỆNH

STT	NỘI DUNG BÁO CÁO	THÔNG TIN CỦA BỆNH VIỆN
B1	Số bàn khám bệnh của bệnh viện? bàn khám
B2	Số lượt người bệnh trung bình được khám trên mỗi buồng khám trong 8 giờ	1. lượt người bệnh 2. Không tính được

	(theo giờ hành chính)?	
B3	Số lượt người bệnh trung bình được khám trên mỗi buồng khám trong 1 ngày? (theo giờ hành chính và thời gian khám ngoài giờ)	1. lượt người bệnh 2. Không tính được
B4	Bệnh viện có đo lường thời gian chờ đợi, thời gian khám bệnh sau khi triển khai QĐ 1313/QĐ-BYT không?	1. Có 2. Không —————> Chuyển đến câu B5
B4.1	Nếu có, thời gian gần nhất là khi nào	Tháng....Năm.....
B4.2	Bệnh viện đo lường bằng hình thức nào? (Câu hỏi nhiều lựa chọn)	1. Lấy từ phần mềm quản lý bệnh viện (quản lý khoa khám bệnh) 2. Quan sát và đo lường trực tiếp từng người bệnh 3. Phiếu khảo sát người bệnh và hỏi thời gian khám. 4. Khác:..... ...
B4.3	Tính kết quả đo lường thời gian khám bệnh	
B4.3a	Khám lâm sàng đơn thuần:giờ.....phút
B4.3b	Khám lâm sàng có làm thêm 01 kỹ thuật xét nghiệm/chẩn đoán hình ảnh, thăm dò chức năng (xét nghiệm cơ bản, chụp X-quang thường quy, siêu âm):giờ.....phút
B4.3c	Khám lâm sàng có làm thêm 02 kỹ thuật phối hợp xét nghiệm và chẩn đoán hình ảnh hoặc xét nghiệm và thăm dò chức nănggiờ.....phút
B4.3d	Khám lâm sàng có làm thêm 03 kỹ thuật phối hợp cả xét nghiệm, chẩn đoán hình ảnh và thăm dò chức nănggiờ.....phút

B4.3e	Tổng thời gian chờ đợi khám chữa bệnh rút gọn đượcgiờ.....phút
B5	Bệnh viện có đánh giá quy trình khám chữa bệnh sau khi triển khai QĐ 1313/QĐ-BYT không?	1. Có 2. Không ➔ <i>Chuyển đến câu B6</i>
B5.1	Nếu có, thời gian gần nhất là khi nào?	Tháng....Năm.....
B5.2	Bệnh viện có xây dựng đề án cải tiến quy trình khám bệnh sau khi đánh giá không?	1. Có 2. Không ➔ <i>Chuyển đến câu B6</i>
B5.3	Nếu có, đề án đã được phê duyệt chưa?	1. Có 2. Không
B6	Bệnh viện có đưa ra các giải pháp cải tiến quy trình khám bệnh không?	1. Có 2. Không ➔ <i>Chuyển đến câu B7</i>
B6.1	Cụ thể đã đưa ra những giải pháp gì? (<i>Câu hỏi nhiều lựa chọn</i>)	<ol style="list-style-type: none"> 1. Cải tạo cơ sở hạ tầng khoa khám bệnh 2. Vẽ sơ đồ hướng dẫn đến các khoa, phòng 3. Đưa công nghệ thông tin vào công tác khám chữa bệnh (lấy số khám, kê đơn, thanh toán viện phí) 4. Tăng cường nhân lực cho khoa khám bệnh 5. Cấp mã vạch cho từng người bệnh 6. Bỏ các khâu nộp tạm ứng tiền khám bệnh 7. Bỏ các khâu thanh toán phí cận lâm sàng trước xét nghiệm 8. Bố trí cơ sở bàn khám dự phòng 9. Bố trí địa điểm lấy mẫu xét nghiệm sát phòng khám bệnh 10. Làm việc sớm hơn giờ quy định 11. Quy trình khám bệnh được trình bày bằng sơ đồ rõ ràng, dễ hiểu và đặt hoặc treo ở vị trí dễ nhìn, dễ đọc. 12. Có niêm yết giờ khám, lịch làm việc của các buồng khám, cận lâm sàng rõ ràng 13. Phòng chờ đủ chỗ ngồi cho tối thiểu 10% số lượt người bệnh đến khám trung bình trong một ngày (dựa trên số liệu tổng lượt khám trung bình/ngày)

		<ul style="list-style-type: none"> 14. Có bàn/quầy tiếp đón hướng dẫn người bệnh 15. Có triển khai đặt lịch hẹn khám qua dịch vụ điện thoại/quá website 16. Có bộ phận phát số và hướng dẫn người bệnh xếp hàng khám bệnh, thanh toán viện phí 17. Có máy phát số khám tự động 18. Có bảng giá viện phí/trình bày thuận tiện, rõ ràng cho người bệnh tra cứu tiện lợi 19. Khác:
<p>B6.2</p>	<p>Những giải pháp nào đã được triển khai thực hiện? (Câu hỏi nhiều lựa chọn)</p>	<ul style="list-style-type: none"> 1. Cải tạo cơ sở hạ tầng khoa khám bệnh 2. Vẽ sơ đồ hướng dẫn đến các khoa, phòng 3. Đưa công nghệ thông tin vào công tác khám chữa bệnh (lấy số khám, kê đơn, thanh toán viện phí) 4. Tăng cường nhân lực cho khoa khám bệnh 5. Cấp mã vạch cho từng người bệnh 6. Bỏ các khâu nộp tạm ứng tiền khám bệnh 7. Bỏ các khâu thanh toán phí cận lâm sàng trước xét nghiệm 8. Bố trí cơ sở bàn khám dự phòng 9. Bố trí địa điểm lấy mẫu xét nghiệm sát phòng khám bệnh 10. Làm việc sớm hơn giờ quy định 11. Quy trình khám bệnh được trình bày bằng sơ đồ rõ ràng, dễ hiểu và đặt hoặc treo ở vị trí dễ nhìn, dễ đọc. 12. Có niêm yết giờ khám, lịch làm việc của các buồng khám, cận lâm sàng rõ ràng 13. Phòng chờ đủ chỗ ngồi cho tối thiểu 10% số lượt người bệnh đến khám trung bình trong một ngày (dựa trên số liệu tổng lượt khám trung bình/ngày) 14. Có bàn/quầy tiếp đón hướng dẫn người bệnh 15. Có triển khai đặt lịch hẹn khám qua dịch vụ điện thoại/quá website 16. Có bộ phận phát số và hướng dẫn người bệnh xếp hàng khám bệnh, thanh toán viện phí 17. Có máy phát số khám tự động 18. Có bảng giá viện phí/trình bày thuận tiện, rõ ràng cho người bệnh tra cứu tiện lợi 19. Khác:

B7	Có bao nhiêu trường hợp người bệnh không quay trở lại thanh quyết toán chi phí khám bệnh? (tính trong 1 năm qua)trường hợp
B8	Tổng số tiền không truy thu được do người bệnh không quay trở lại thanh toán chi phí khám bệnh? (Trong 1 năm qua)triệu đồng
B9	Tự đánh giá về mức độ cải tiến thời gian chờ khám bệnh tại khoa khám bệnh sau khi tiến hành cải tiến quy trình khám chữa bệnh?	<ol style="list-style-type: none"> 1. Đạt như mong đợi 2. Đạt ở mức độ trung bình 3. Không đạt
B10	Các khó khăn, vướng mắc của bệnh viện khi triển khai QĐ 1313/QĐ-BYT? Các ý kiến, đề xuất của bệnh viện khi triển khai cải tiến quy trình khám chữa bệnh?	

PHẦN C. THỰC TRẠNG VÀ CẢI TẠO CƠ SỞ HẠ TẦNG BỆNH VIỆN

TT	NỘI DUNG BÁO CÁO	THÔNG TIN CỦA BỆNH VIỆN		
		10/2013	10/2015	10/2017
C1	Số bàn khám bệnh của bệnh viện là bao nhiêu?			
C2	Số quầy thu tiền tại khoa Khám bệnh của bệnh viện? quầy		
C3	Thời gian gần đây nhất bệnh viện được xây dựng mới?	<ol style="list-style-type: none"> 1. Trong vòng 5 năm qua 2. 5 - 10 năm 3. Trên 10 năm 		
C4	Số khoa lâm sàng và cận lâm sàng được xây mới, cải tạo, nâng cấp lớn (tính từ tháng 01/2013 đến nay)			
C4.1	Tổng số khoa lâm sàng của bệnh viện? Khoa		

C4.2	Tổng số khoa cận lâm sàng của bệnh viện? Khoa
C4.3	Có bao nhiêu khoa lâm sàng được cải tạo? Khoa
C4.4	Có bao nhiêu khoa cận lâm sàng được cải tạo? Khoa
C4.5	Có bao nhiêu khoa lâm sàng được nâng cấp lớn? Khoa
C4.6	Có bao nhiêu khoa cận lâm sàng được nâng cấp lớn? Khoa
C4.7	Có bao nhiêu khoa lâm sàng được xây mới? Khoa
C4.8	Có bao nhiêu khoa cận lâm sàng được xây mới? Khoa
C5	Số giường bệnh tăng thêm trong 5 năm qua (<i>(tính từ tháng 01/2013 đến nay)</i>)	
C5.1	Số giường bệnh theo kế hoạch (hiện tại)?giường
C5.2	Số giường bệnh theo thực kê (hiện tại)?giường
C5.3	Số giường bệnh kế hoạch tăng thêm từ việc xây mới, cải tạo, nâng cấp lớn các khoa trong 5 năm qua?giường
C5.4	Số giường bệnh thực kê tăng thêm từ việc xây mới, cải tạo, nâng cấp lớn các khoa trong 5 năm qua?giường

PHẦN D. TIẾP NHẬN ĐÀO TẠO, CHUYỂN GIAO KỸ THUẬT TỪ TUYẾN TRÊN (thuộc các Đề án luân phiên người hành nghề, đề án 1816 và đề án bệnh viện vệ tinh)

D1. BÁO CÁO CHUNG CỦA CÁC CHUYÊN KHOA

STT	NỘI DUNG BÁO CÁO	THÔNG TIN CỦA BỆNH VIỆN				
D1.1	Số kỹ thuật bệnh viện đã tiếp nhận chuyển giao? (tính từ tháng 01/2013 đến nay) kỹ thuật				
D1.2	Số kỹ thuật được bệnh viện thực hiện thành thạo sau khi tiếp nhận chuyển giao? (tính từ tháng 01/2013 đến nay) kỹ thuật				
D1.3	Số cán bộ được tham gia đào tạo, tiếp nhận chuyển giao kỹ thuật? (tính từ tháng 01/2013 đến nay) cán bộ				
D1.4	Số lớp đào tạo bệnh viện hạt nhân tổ chức nhằm hỗ trợ bệnh viện vệ tinh? (tính từ tháng 01/2013 đến nay) lớp				
D1.5	Số lượt người bệnh chuyển tuyến? (đơn vị: lượt người)	2013	2014	2015	2016	2017

D2. BÁO CÁO CHI TIẾT CỦA TỪNG CHUYÊN KHOA (CHỈ SỬ DỤNG ĐỐI VỚI CÁC BỆNH VIỆN TUYẾN TỈNH TRONG ĐỀ ÁN BỆNH VIỆN VỆ TINH)

D2.1. Chuyên khoa Ung bướu

STT	NỘI DUNG BÁO CÁO	THÔNG TIN CỦA BỆNH VIỆN				
D2.1.1	Số kỹ thuật bệnh viện đã tiếp nhận chuyển giao? (tính từ tháng 01/2013 đến nay) kỹ thuật				
D2.1.2	Số kỹ thuật được bệnh viện thực hiện thành thạo sau khi tiếp nhận chuyển giao? (tính từ tháng kỹ thuật				

	<i>01/2013 đến nay)</i>			
D2.1.3	Số cán bộ được tham gia đào tạo, tiếp nhận chuyển giao kỹ thuật? <i>(tính từ tháng 01/2013 đến nay)</i> cán bộ		
D2.1.4	Số lớp đào tạo bệnh viện hạt nhân tổ chức nhằm hỗ trợ bệnh viện vệ tinh? <i>(tính từ tháng 01/2013 đến nay)</i> lớp		
D2.1.5	Số lượt người bệnh chuyển lên tuyến trên?	2013	2015	2017

D2.2. Chuyên khoa ngoại – chấn thương

STT	NỘI DUNG BÁO CÁO	THÔNG TIN CỦA BỆNH VIỆN		
D2.2.1	Số kỹ thuật bệnh viện đã tiếp nhận chuyển giao? <i>(tính từ tháng 01/2013 đến nay)</i> kỹ thuật		
D2.2.2	Số kỹ thuật được bệnh viện thực hiện thành thạo sau khi tiếp nhận chuyển giao? <i>(tính từ tháng 01/2013 đến nay)</i> kỹ thuật		
D2.2.3	Số cán bộ được tham gia đào tạo, tiếp nhận chuyển giao kỹ thuật? <i>(tính từ tháng 01/2013 đến nay)</i> cán bộ		
D2.2.4	Số lớp đào tạo bệnh viện hạt nhân tổ chức nhằm hỗ trợ bệnh viện vệ tinh? <i>(tính từ tháng 01/2013 đến nay)</i> lớp		
D2.2.5	Số lượt người bệnh chuyển lên tuyến trên?	2013	2015	2017

D2.3. Chuyên khoa Tim mạch

STT	NỘI DUNG BÁO CÁO	THÔNG TIN CỦA BỆNH VIỆN		
D2.3.1	Số kỹ thuật bệnh viện đã tiếp nhận chuyên giao? (tính từ tháng 01/2013 đến nay) kỹ thuật		
D2.3.2	Số kỹ thuật được bệnh viện thực hiện thành thạo sau khi tiếp nhận chuyên giao? (tính từ tháng 01/2013 đến nay) kỹ thuật		
D2.3.3	Số cán bộ được tham gia đào tạo, tiếp nhận chuyên giao kỹ thuật? (tính từ tháng 01/2013 đến nay) cán bộ		
D2.3.4	Số lớp đào tạo bệnh viện hạt nhân tổ chức nhằm hỗ trợ bệnh viện vệ tinh? (tính từ tháng 01/2013 đến nay) lớp		
D2.3.5	Số lượt người bệnh chuyển lên tuyến trên?	2013	2015	2017

D2.4. Chuyên khoa Sản

STT	NỘI DUNG BÁO CÁO	THÔNG TIN CỦA BỆNH VIỆN		
D2.4.1	Số kỹ thuật bệnh viện đã tiếp nhận chuyên giao? (tính từ tháng 01/2013 đến nay) kỹ thuật		
D2.4.2	Số kỹ thuật được bệnh viện thực hiện thành thạo sau khi tiếp nhận chuyên giao? (tính từ tháng 01/2013 đến nay) kỹ thuật		
D2.4.3	Số cán bộ được tham gia đào tạo, tiếp nhận chuyên giao kỹ thuật? (tính từ tháng 01/2013 đến nay) cán bộ		
D2.4.4	Số lớp đào tạo bệnh viện hạt nhân tổ chức nhằm hỗ trợ bệnh viện vệ lớp		

	ting? (tính từ tháng 01/2013 đến nay)			
D2.4.5	Số lượt người bệnh chuyển lên tuyến trên?	2013	2015	2017

D2.5. Chuyên khoa Nhi

STT	NỘI DUNG BÁO CÁO	THÔNG TIN CỦA BỆNH VIỆN		
D2.5.1	Số kỹ thuật bệnh viện đã tiếp nhận chuyển giao? (tính từ tháng 01/2013 đến nay) kỹ thuật		
D2.5.2	Số kỹ thuật được bệnh viện thực hiện thành thạo sau khi tiếp nhận chuyển giao? (tính từ tháng 01/2013 đến nay) kỹ thuật		
D2.5.3	Số cán bộ được tham gia đào tạo, tiếp nhận chuyển giao kỹ thuật? (tính từ tháng 01/2013 đến nay) cán bộ		
D2.5.4	Số lớp đào tạo bệnh viện hạt nhân tổ chức nhằm hỗ trợ bệnh viện vệ tinh? (tính từ tháng 01/2013 đến nay) lớp		
D2.5.5	Số lượt người bệnh chuyển lên tuyến trên?	2013	2015	2017

PHẦN E. ĐÀO TẠO, CHUYỂN GIAO KỸ THUẬT CHO TUYẾN DƯỚI

STT	NỘI DUNG BÁO CÁO	THÔNG TIN CỦA BỆNH VIỆN
E1	Bệnh viện có thực hiện chuyển giao kỹ thuật cho tuyến dưới không?	1. Có 2. Không
E1.1	Có bao nhiêu bệnh viện được chuyển giao kỹ thuật từ bệnh viện?	... bệnh viện
E1.2	Số kỹ thuật được bệnh viện chuyển giao cho tuyến dưới?	... kỹ thuật

E2	Bệnh viện có cử người đi đào tạo cho tuyến dưới?	1. Có 2. Không
E2.1	Đã thực hiện đào tạo cho bao nhiêu bệnh viện tuyến dưới?	... bệnh viện
E2.2	Số lượt cán bộ hành nghề tại bệnh viện được cử đi hỗ trợ chuyên môn cho tuyến dưới?	... cán bộ

PHẦN G. HIỆU SUẤT SỬ DỤNG GIƯỜNG BỆNH

STT	NỘI DUNG BÁO CÁO	THÔNG TIN CỦA BỆNH VIỆN				
		2013	2014	2015	2016	2017
G1	Tổng số lượt khám bệnh của bệnh viện?					
G2	Tổng số lượt điều trị nội trú của bệnh viện?					
G3	Tổng số ngày điều trị nội trú của người bệnh tại bệnh viện					
G4	Công suất sử dụng giường bệnh (theo giường bệnh kế hoạch)					
G5	Công suất sử dụng giường bệnh (theo giường bệnh thực kê)					

Trân trọng cảm ơn!